



Praktijk Fysiotherapie

Algemene fysiotherapie

Sport fysiotherapie



Peter van den Bent

Aanmelden

Als u zich aanmeldt vragen wij naar uw NAW-gegevens, verzekering en - indien van toepassing - verwijsbrief. Volgens de wet vragen wij u bij de eerste keer zich te identificeren. Dat kan met een geldig rijbewijs, paspoort of ID-kaart. Het is belangrijk dat u duidelijk aangeeft om welke klacht(en) het gaat en of u voorkeur heeft voor een van onze behandelaars. Tijdens de eerste behandeling beginnen we met een vraaggesprek waarna meestal een onderzoek naar de oorzaak van uw klachten wordt gedaan. Dit alles duurt ongeveer dertig minuten. Naar aanleiding van de resultaten uit dit onderzoek stellen we in overleg met u een behandelplan op. Dit behandelplan bevat de soort behandeling(en) en behandelperiode.

Tarieven

Met de meeste zorgverzekeraars hebben wij contracten afgesloten. Wilt u weten of uw verzekering fysiotherapie vergoedt, lees dan uw polis goed door of neem contact op met uw zorgverzekeraar. Met verzekeraars waar wij geen afspraken mee hebben gemaakt, gelden de tarieven zoals gepubliceerd in de wachtruimte en op de website.

Directe Toegankelijkheid Fysiotherapie (DTF)

Vanaf 2006 is de fysiotherapeut direct toegankelijk voor een screening en eventueel aanvullend onderzoek. Dit betekent dat als u een fysiotherapeut wilt consulteren u daarvoor geen verwijzing van de huisarts of specialist nodig hebt. Als u geen verwijzing heeft, plannen we een kort screeningsgesprek van ongeveer tien minuten met

u in. Aansluitend bespreken we met u of uw klacht in aanmerking komt voor verder onderzoek door een fysiotherapeut, of een bezoek aan de huisarts wenselijk is.

Afmelden

Als een afspraak om welke reden dan ook niet door kan gaan, dient u dit 24 uur voor de afgesproken behandeling te melden. Wanneer dit niet gebeurt, zijn wij genoodzaakt om de behandelprijs bij u als privépersoon in rekening te brengen.

Kwaliteit

De fysiotherapeuten die werkzaam zijn binnen onze praktijk staan geregistreerd in het kwaliteitsregister van het KNGF.

Privacy

De praktijk beschikt over behandelkamers waardoor uw privacy gewaarborgd wordt. Tijdens het lichamelijk onderzoek kan men u vragen zich gedeeltelijk uit te kleden. Indien u dit wenst zal de fysiotherapeut daarbij de behandelruimte verlaten, tenzij het voor het onderzoek functioneel is uw handelingen te observeren.

Waarneming

Om ervoor te zorgen dat uw behandelproces niet wordt verstoord, wordt er binnen de praktijk door collega's waargenomen tijdens vakanties, studieverlof of ziekteverzuim. Wanneer door omstandigheden een fysiotherapeut voor langere tijd afwezig is, vragen wij waar mogelijk een fysiotherapeut-waarnemer van buiten de praktijk de behandeling over te nemen.



Over Peter

“In de loop der jaren heb ik honderden sporters mogen behandelen en was ik werkzaam onder diverse

trainers en bij tal van clubs. Een geweldige en leerzame tijd. Ik werk nog steeds bij verschillende verenigingen en op mijn praktijk begroet ik dagelijks nog steeds veel mensen. Kortom, ik heb een prachtig vak.”

Peter is BIG geregistreerd als fysiotherapeut onder nummer 49033083104.

Meer informatie over Peters visie, achtergronden en werkwijze leest u op de website.

Tasmanstraat 202
2518 VT Den Haag

(070) 345 2704 | www.petervdbent.nl

Stagiaires

Wij bieden studenten van de opleiding fysio- therapie de mogelijkheid stage te lopen binnen onze praktijk. Aan deze stagiaire wordt een begeleider toegewezen die hem of haar begeleidt tijdens het onderzoeken en behandelen van patiënten. U mag een behandeling door een stagiaire altijd weigeren.

Privacyreglement

Om uw behandeling zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren, houdt uw fysiotherapeut een registratie bij van uw medische en administratieve gegevens. Op deze registratie is de Algemene Verordening Gegevens-bescherming, de AVG, van toepassing. Naast de AVG is nog een aantal regels vastgelegd in een zogenaamd privacyreglement van onze praktijk. U heeft altijd recht op de juiste informatie en op het inzien van uw behandeldossier en het reglement. U kunt tegen kostprijs een afschrift van allebei krijgen. Als u meent dat uw gegevens niet kloppen, kunt u de behandelend fysiotherapeut vragen deze te wijzigen. De fysiotherapeut mag zonder uw toestemming geen gegevens uit uw behandeldossier doorgeven aan derden.

Wet op de Geneeskundige Behandelings Overeenkomst (WGBO)

Voor onze praktijk geldt de WGBO. Deze wet regelt de rechten en plichten van vrijwillig behandelde patiënten en hun zorgverleners. In de WGBO zijn artikelen opgenomen over onder andere informatieplicht, dossierplicht en klachtenbehandeling.

Hygiëne

Wij verwachten van u als patiënt/cliënt dat u persoonlijke hygiëne regels in acht neemt en zorgt voor een goede lichaamsverzorging.

Klachten

Als u niet tevreden bent over uw behandeling of een klacht heeft over de bejegening door uw fysiotherapeut of een van de andere personeelsleden, kunt u dit melden aan uw fysiotherapeut, de praktijkmanager of praktijkhouder. Uw klacht wordt behandeld volgens de richtlijnen van het KNGF. U vindt hierover informatie in het folderrek in de wachtruimte.

Eigendommen

De praktijk stelt zich niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van uw eigendommen.

Niet roken

Binnen de hele praktijk mag u niet roken.

